

ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ
ΣΧΕΔΙΟ

2020 - 2022



ΛΕΥΚΩΣΙΑ
ΙΟΥΛΙΟΣ 2020
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	
ΟΡΑΜΑ.....	1
ΑΠΟΣΤΟΛΗ.....	1
ΑΞΙΕΣ.....	2
ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ.....	2
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ.....	4
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ.....	5
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ.....	9
Δραστηριότητα 1 - Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων.....	9
Δραστηριότητα 2 - Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου	14
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.....	18
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	18
ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	19
ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΑΡΧΙΤΕΛΩΝΕΙΟΥ.....	23

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το Τμήμα Τελωνείων, με την παρουσία του στα σημεία εισόδου και εξόδου της Κυπριακής Δημοκρατίας, διαδραματίζει σημαίνοντα ρόλο στην εφαρμογή της πολιτικής τόσο σε σχέση με τα δημόσια οικονομικά όσον και για τις όποιες απαγορεύσεις ή περιορισμούς θα πρέπει να εφαρμοστούν για την ασφάλεια, τη διαφύλαξη της διεθνούς αλυσίδας εφοδιασμού, την προστασία της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, τον αγώνα κατά της τρομοκρατίας, τον έλεγχο των ρευστών διαθεσίμων και την εφαρμογή άλλων πολιτικών του κράτους σε καίρια θέματα.

Οι σημερινές συνθήκες απαιτούν περισσότερο από ποτέ έγκαιρη δράση, καινοτόμες προσεγγίσεις και επιτάχυνση των διαδικασιών για την αντιμετώπιση των συνεχών προκλήσεων που παρουσιάζονται στο πολύπλοκο και συνεχώς μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον, για την επιβολή του νόμου αλλά παράλληλα και για τη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και ευρύτερα την αποτελεσματική υποστήριξη των οικονομικών δραστηριοτήτων για ανάπτυξη της οικονομίας καθώς και την αντιμετώπιση κρίσεων όπως η πρόσφατη πανδημία COVID-19.

Στο παρόν Στρατηγικό Σχέδιο 2020-2022, το οποίο βρίσκεται σε ευθυγράμμιση με το Στρατηγικό Σχέδιο του Υπουργείου Οικονομικών για την ίδια περίοδο, το Τμήμα Τελωνείων καθορίζει τις απαραίτητες πρωτοβουλίες και δραστηριότητες με σαφείς και συγκεκριμένους στόχους για να μπορεί να ανταποκριθεί στο Όραμα και στην Αποστολή του.

Εμπιστεύομαι ότι το προσωπικό του Τμήματος Τελωνείων, με τη στήριξη της Διεύθυνσης του, θα συνεχίσει να εργάζεται με το ίδιο υψηλό αίσθημα ευθύνης που το χαρακτηρίζει για επίτευξη των στόχων του.

Με σκοπό την υλοποίηση του νέου Στρατηγικού Σχεδίου 2020-2022 του Τμήματος Τελωνείων, η υποστήριξή μου είναι δεδομένη.



Κωνσταντίνος Πετρίδης

Υπουργός Οικονομικών

ΟΡΑΜΑ

Το Τμήμα Τελωνείων να λειτουργεί ως ένας οργανισμός, ο οποίος θα βελτιώνεται και θα εξελίσσεται σε συνεχή βάση με σκοπό την προώθηση της ανάπτυξης προς όφελος της κοινωνίας γενικότερα, μέσα στα πλαίσια της αποστολής του.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Το Τμήμα Τελωνείων επιδιώκει να:

- συνεισφέρει στα δημόσια έσοδα με την αποτελεσματική είσπραξη των δασμών, φόρων και άλλων επιβαρύνσεων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Τμήματος,
- προστατεύει την κοινωνία και το περιβάλλον και να βελτιώνει την ποιότητα ζωής και ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας μέσα από την εφαρμογή αποτελεσματικών μηχανισμών πρόληψης και καταστολής,
- συνεργάζεται με άλλες Αρχές για θέματα ασφάλειας και ειδικά για θέματα αντιμετώπισης της τρομοκρατίας,
- διευκολύνει το νόμιμο εμπόριο και ενισχύει την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων,
- καταπολεμεί επί συνεχούς βάσεως πάσης μορφής λαθρεμπόριο,
- προσαρμόζει τις τελωνειακές διαδικασίες στις προκλήσεις που συνεχώς αντιμετωπίζονται,
- ευθυγραμμίζει τις μεθόδους εργασίας με τη σύγχρονη τεχνολογία και την καινοτομία με έμφαση στη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου,
- αξιοποιεί αποτελεσματικά και να βελτιώνει το ανθρώπινο δυναμικό του,
- τηρεί στατιστικά στοιχεία σε σχέση με τα δημόσια έσοδα τα οποία συμβάλουν στις στατιστικές εμπορίου.

ΑΞΙΕΣ

Οι λειτουργοί του Τμήματος κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους θα πρέπει να διέπονται από τις πιο κάτω αξίες οι οποίες αποτελούν τη βάση για την διεκπεραίωση της αποστολής του Τμήματος Τελωνείων και συνάδουν με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Τελωνειακών Ικανοτήτων.



ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ


Τα Τελωνεία αντιμετωπίζουν προκλήσεις που σχετίζονται με τις συνεχείς αλλαγές στις διεθνείς πρακτικές εμπορίου (π.χ. το ηλεκτρονικό εμπόριο), τις διεθνείς Συμφωνίες, τις νέες συμφωνίες προτιμησηακής μεταχείρισης, τους εμπορικούς πολέμους, την τρομοκρατία και την εγκληματικότητα, την μετανάστευση, το ξέπλυμα χρήματος μέσα από το εμπόριο και γενικά το λαθρεμπόριο.

Η κρίση της πανδημίας με τη Covid-19 κατέστησε πιο σημαντική από ποτέ την ανάγκη για ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών τόσο της ΕΕ όσο και σε διεθνές επίπεδο για διασφάλιση της έξυπνης διαχείρισης της τελωνειακής ένωσης σε σχέση με τα έσοδα της, την οικονομική ανάκαμψη, την ασφάλεια και την προστασία της κοινωνίας, των προμηθειών καθώς και την ακεραιότητα της αλυσίδας εφοδιασμού.



Διευκολύνσεις
(ΑΟΖ, COVID-19)

Επιπρόσθετα το Τμήμα Τελωνείων καλείται να ακολουθήσει την νέα ατζέντα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η οποία περιλαμβάνει την ευρωπαϊκή οδηγία για τη φορολογία της ενέργειας, την μεταρρύθμιση του συστήματος ΦΠΑ της ΕΕ, την αποχώρηση του ΗΒ από την ΕΕ, τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης, την εφαρμογή του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα και των συστημάτων του, την προστασία της κοινωνίας και των πολιτών καθώς και την πράσινη φορολογία.



Αποχώρηση
Ηνωμένου
Βασιλείου από την
ΕΕ (BREXIT)

Οι προκλήσεις μπορούν να αντιμετωπιστούν με εντατική εργασία, με συλλογή και επεξεργασία δεδομένων και πληροφοριών, με συνεργασία με άλλες Αρχές, με ανταλλαγή πληροφοριών και με τη χρήση της τεχνολογίας.

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Η ετοιμασία του Στρατηγικού Σχεδίου 2020-2022 αποτελεί συλλογική εργασία του προσωπικού του Τμήματος. Πιο κάτω απεικονίζονται καίρια θέματα τα οποία μετά από έρευνα μεταξύ του προσωπικού κρίθηκε ότι θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο παρόν Στρατηγικό Σχέδιο.

Εκ των υστέρων και
εσωτερικοί έλεγχοι

Απαγορεύσεις
και περιορισμοί

Τελωνειακή
Ενιαία θυρίδα

Ηλεκτρονική
Πληρωμή

Τεχνητή
νοημοσύνη

Συμμόρφωση και
επιβολή του νόμου

Δημιουργία
τελωνειακής πύλης

Ενισχυμένη
τελωνειακή
συνεργασία

Διευκόλυνση του
νόμιμου εμπορίου

Ηλεκτρονικά τελωνεία,
Μηχανογράφηση,
Αυτοματοποίηση

Αποτελεσματική
είσπραξη εσόδων

Δικαιώματα
Διανοητικής
Ιδιοκτησίας

Απλουστεύσεις
τελωνειακών
διαδικασιών

Αδήλωτα ρευστά
διαθέσιμα (ξέπλυμα
βρώμικου χρήματος)

Ανάλυση κινδύνου &
αξιολόγηση
πληροφοριών

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

Ανάπτυξη της Κυπριακής Οικονομίας μέσω της διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου και της αποτελεσματικής είσπραξης των εσόδων. Προστασία της κοινωνίας μέσω αποτελεσματικών ελέγχων και πάταξη του λαθρεμπορίου.

Το Τμήμα Τελωνείων, χρησιμοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους του σε ανθρώπινο δυναμικό και τεχνολογία, διενεργεί ελέγχους σε πρόσωπα και αγαθά στα σημεία εισόδου και εξόδου της Δημοκρατίας. Επιπρόσθετα παρακολουθεί την ενδοκοινοτική κυκλοφορία των προϊόντων που προέρχονται από άλλα κράτη μέλη, με ιδιαίτερη έμφαση στα αγαθά που υπόκεινται σε φόρους κατανάλωσης.

Οι έλεγχοι στις εισαγωγές/εξαγωγές των προϊόντων στοχεύουν στην πάταξη κάθε μορφής απάτης, παραβίασης δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, λαθρεμπορίου, παράνομης διακίνησης όπλων μαζικής καταστροφής, ναρκωτικών, σύλησης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, απειλών ενάντια στη δημόσια υγεία και ασφάλεια από αγαθά που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς, καθώς και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες της τρομοκρατίας και της εγκληματικότητας.

Οι τελωνειακοί έλεγχοι στηρίζονται όχι μόνον στην εθνική και ενωσιακή τελωνειακή νομοθεσία αλλά και στη νομοθεσία άλλων Υπουργείων. Παράλληλα το Τμήμα κατά την είσοδο/εισαγωγή, έξοδο/εξαγωγή και διαμετακόμιση εμπορευμάτων, εφαρμόζει τα Ψηφίσματα του Συμβουλίου Ασφάλειας των Ηνωμένων Εθνών και τους Κανονισμούς και Αποφάσεις του Συμβουλίου της ΕΕ, σύμφωνα με τα οποία επιβάλλονται κυρώσεις/ εμπάργκο/ περιοριστικά μέτρα κατά ορισμένων χωρών, προσώπων/ οντοτήτων ή εμπορευμάτων και σε συνεργασία με τις άλλες εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές.

Το Τμήμα Τελωνείων εφαρμόζει σύγχρονες διαδικασίες για τις επιλογές για έλεγχο που στηρίζονται σε μεθόδους ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνου. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα συνεργάζεται και ανταλλάσσει πληροφορίες με άλλες τελωνειακές αρχές, οργανισμούς και υπηρεσίες επιβολής του νόμου (π.χ. Αστυνομία, ΜΟΚΑΣ, Υπουργεία, εκπροσώπους Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων κλπ) γεγονός που συμβάλλει στην από κοινού αντιμετώπιση των προκλήσεων που καλείται να διαχειριστεί.

Για τα θέματα ασφάλειας οι έλεγχοι προηγούνται της εισαγωγής ή της εξαγωγής, ώστε να αποφασίζονται τα εκάστοτε απαιτούμενα μέτρα προστασίας της κοινωνίας και του κράτους. Οι έλεγχοι για τη διασφάλιση της ορθής είσπραξης εισαγωγικών δασμών, φόρων κατανάλωσης και του ΦΠΑ εισαγωγής καθώς και για απαγορεύσεις και περιορισμούς γίνονται σε ένα ποσοστό, στις διασαφήσεις που κατατίθενται από τους οικονομικούς φορείς. Είναι δυνατόν οι έλεγχοι να περιορίζονται μόνον στα συνοδευτικά έγγραφα ή και να επεκτείνονται σε φυσικούς ελέγχους των εμπορευμάτων.

Το Τμήμα Τελωνείων έχει επίσης την αρμοδιότητα για τον έλεγχο της παραγωγής και της διακίνησης των επιτοπίως παραγομένων αγαθών που υπόκεινται σε φόρο κατανάλωσης. Για το έργο αυτό χρησιμοποιούνται εκτεταμένα τα αρχεία των αδειοδοτημένων οικονομικών φορέων.

Επιπρόσθετα σημειώνεται ότι το Τμήμα Τελωνείων εφαρμόζει τον Κανονισμό της Πράσινης Γραμμής σε όλα τα εγκεκριμένα σημεία διέλευσης, για την ομαλή διακίνηση ατόμων και αγαθών από τις κατεχόμενες περιοχές.

Επιπλέον, για όλα τα τελωνειακά θέματα διενεργούνται εκ των υστέρων έλεγχοι για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές διαδικασίες.

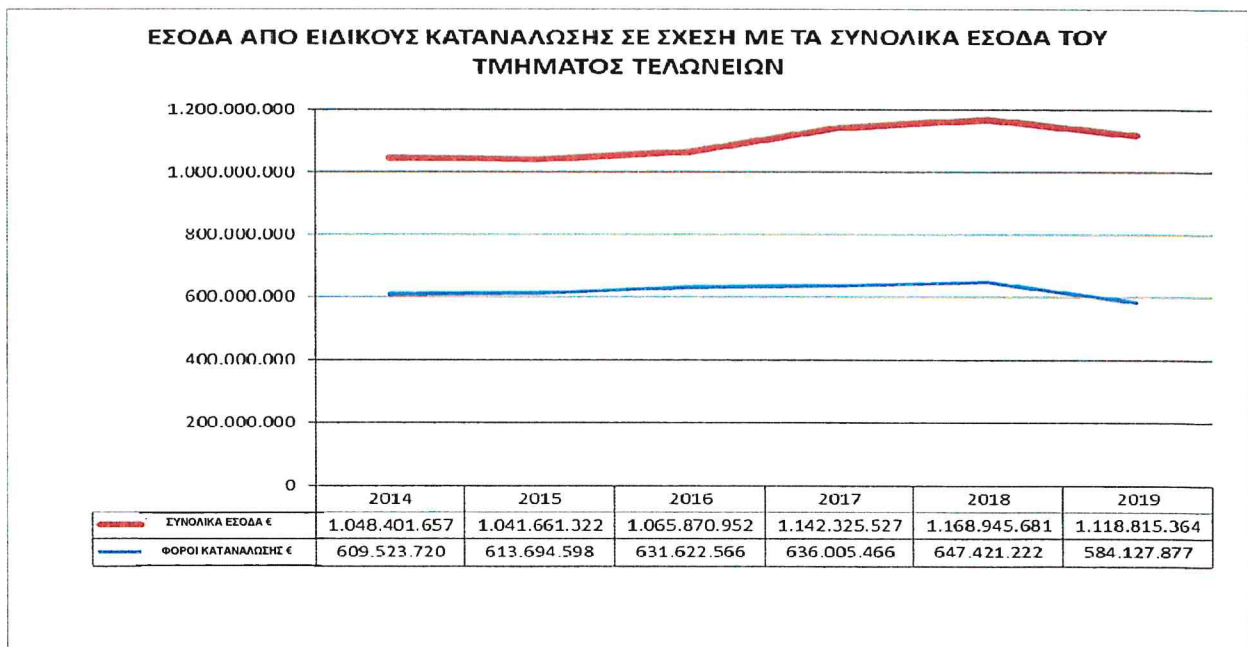
Οι έλεγχοι, λαμβάνοντας υπόψη τις συνεχείς προκλήσεις που αντιμετωπίζονται και την αξιολόγηση των πληροφοριών που λαμβάνονται, αναπροσαρμόζονται ώστε να αντιμετωπίζονται οι εκτιμώμενοι κίνδυνοι. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου απαιτεί μεγάλες προσαρμογές για διασφάλιση της είσπραξης του ΦΠΑ εισαγωγής στις αποσκευές μικρής αξίας και για αντιμετώπιση του ενδεχομένου παραβάσεων της νομοθεσίας σε σημαντικά θέματα, όπως η δήλωση δασμολογητέας αξίας, η ταξινόμηση, η εφαρμογή απαγορεύσεων και περιορισμών. Σημειώνεται επίσης ότι, ενόψει της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Τμήμα βρίσκεται σε ετοιμότητα να ενεργήσει ανάλογα και να αναπροσαρμόσει τις διαδικασίες ελέγχου ώστε να αντιμετωπιστεί το σοβαρό ενδεχόμενο της αύξησης του όγκου εργασίας του.

Με στόχο τον εκσυγχρονισμό, την απλοποίηση και την επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών, αλλά και την αποτελεσματικότερη οργάνωση των τελωνειακών ελέγχων, το Τμήμα Τελωνείων έχει θεσμική υποχρέωση για την ανάπτυξη των απαιτούμενων ηλεκτρονικών συστημάτων. Η ηλεκτρονική υποβολή όλων των τελωνειακών διασαφήσεων

είναι υποχρεωτική με βάση τη Νομοθεσία (άρθρο 6 του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα καν. 952/2013).

Οι συνεχείς προκλήσεις και εξελίξεις στο διεθνές περιβάλλον, επιβάλλουν την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγιστο βαθμό με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα. Ως εκ τούτου, το Τμήμα επενδύει σταθερά στην επιμόρφωση και εκπαίδευση ούτως ώστε να επιτυγχάνεται τόσο η απόδοση όσο και η ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η επιμόρφωση, εκεί όπου κρίνεται απαραίτητη, επεκτείνεται και στους εργασιακούς εταίρους του Τμήματος για διευκόλυνση τους για ομαλή συνεργασία μεταξύ των μερών που εμπλέκονται στις τελωνειακές διαδικασίες και για καλύτερα αποτελέσματα στην απόδοση του Τμήματος.

Το Τμήμα Τελωνείων τηρεί στατιστικά στοιχεία για το εξωτερικό εμπόριο και ενημερώνει σχετικά τη στατιστική υπηρεσία ή και άλλες αρχές που νομιμοποιούνται να παίρνουν ενημέρωση. Τηρεί επίσης στοιχεία για τα έσοδα του και για τα αποτελέσματα των ελέγχων και προβαίνει στην ανάλυση τους ώστε να μπορεί να βελτιώνει τις μεθόδους ελέγχου.



Τμήμα Τελωνείων: Όγκος συνολικών εσόδων και φόρων κατανάλωσης την περίοδο 2014– 2019

Πιο πάνω παρουσιάζονται τα έσοδα του Τμήματος Τελωνείων για την περίοδο 2014 – 2019.

Το Τμήμα Τελωνείων εργάζεται συστηματικά για ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί και έχει επιτύχει την ηλεκτρονική υποβολή των διασαφήσεων εισαγωγής, των διασαφήσεων εξαγωγής και του δηλωτικού εισαγωγής. Αποστέλλει επίσης με ηλεκτρονική διαδικασία τα

στοιχεία που διαθέτει σε άλλες υπηρεσίες ή οργανισμούς που νομιμοποιούνται να τα παραλαμβάνουν (π.χ. Στατιστική υπηρεσία, αιτήματα ποσοστώσεων προς την ΕΕ, καταστάσεις επιτήρησης (surveillance report) προς την ΕΕ, στοιχεία εισαγωγών προς άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, κ.α.), είτε με ηλεκτρονικά μηνύματα είτε μέσω της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.

Στους άμεσα υλοποιήσιμους στόχους του Τμήματος είναι:

- η υλοποίηση του συστήματος ηλεκτρονικής πληρωμής
- η δημιουργία πύλης επικοινωνίας με τους οικονομικούς φορείς για να εντοπίζεται το στάδιο που βρίσκεται ο τελωνισμός των εμπορευμάτων (customs info gate)
- η ηλεκτρονική κατάθεση των λοιπών διασαφήσεων (π.χ. διαμετακόμισης, εισαγωγών και εξαγωγών για αποστολές μικρής αξίας)
- η ηλεκτρονική κατάθεση των υποστηρικτικών συνοδευτικών εγγράφων για τις τελωνειακές διασαφήσεις ή δηλώσεις (π.χ. τιμολόγια, φορτωτικά έγγραφα, παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1 κ.α.)
- η ηλεκτρονική κατάθεση εντύπων (π.χ. παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1, αιτήματα εγγραφών και άλλων αδειών)
- η ηλεκτρονική επικοινωνία με άλλα κυβερνητικά Τμήματα εκεί που απαιτείται σχετική ενημέρωση για δεδομένα που δίνει το Τμήμα Τελωνείων (π.χ. Τελ.72Α για το Τμήμα Οδικών μεταφορών) καθώς και επικοινωνία για λήψη πληροφοριών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών και ελέγχων (π.χ. μανιφέστο εξαγωγών, άδειες, πιστοποιητικά).


ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

Δραστηριότητα 1 - Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων

Το Τμήμα Τελωνείων προβαίνει σε συνεχή βελτίωση και ενίσχυση των ελέγχων μέσα από ένα πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνου και σύγχρονων μεθόδων και τεχνικών ελέγχου όπως:

Έλεγχοι στα σημεία εισόδου / εξόδου της Δημοκρατίας και προληπτικοί έλεγχοι

Το Τμήμα Τελωνείων εντατικοποιεί τους ελέγχους στα σημεία διέλευσης από τις κατεχόμενες προς τις ελεύθερες περιοχές, στα σημεία εισόδου και εξόδου της Δημοκρατίας (Λιμάνια και Αεροδρόμια) και στην ενδοχώρα, με σκοπό την πάταξη του λαθρεμπορίου εμπορευμάτων που υπόκεινται σε υψηλές δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις όπως τα καπνικά προϊόντα και τη διασφάλιση της τήρησης της εφαρμογής των απαγορεύσεων και περιορισμών.



Έλεγχοι στα
σημεία εισόδου / εξόδου της
Δημοκρατίας

Οι έλεγχοι βασίζονται στο Σχέδιο Δράσης του Τομέα Διερευνήσεων και Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας του Αρχιτελωνείου καθώς και στα Σχέδια Δράσης των Κλάδων Διερευνήσεων και Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας στους Επαρχιακούς Σταθμούς.

Η τροποποίηση του περί Τελωνειακού Κώδικα Νόμου αρ. 94 (I) του 2004 κατά το 2020, αφορά μεταξύ άλλων σημαντική αύξηση των ποινών για τα τελωνειακά αδικήματα με απώτερο σκοπό να ενεργούν προληπτικά και αποτρεπτικά.

Παρακολούθηση της ενδοκοινοτικής κυκλοφορίας των εναρμονισμένων προϊόντων

Η κυκλοφορία των εναρμονισμένων προϊόντων που διακινούνται υπό καθεστώς αναστολής των φόρων κατανάλωσης ενδέχεται να αποτελέσει έρεισμα για λαθρεμπόριο και φοροδιαφυγή. Συνεπώς θέτει σε κίνδυνο την ορθή είσπραξη των ειδικών φόρων κατανάλωσης και τη πρόληψη των καταχρήσεων καθώς και την καταπολέμηση της απάτης στα προϊόντα αυτά.

Ο έλεγχος και η παρακολούθηση των εναρμονισμένων προϊόντων επιτυγχάνονται μέσω του συστήματος EMCS (Excise Movement and Control System). Ο ρόλος του Τελωνείου κατά την διακίνηση των εναρμονισμένων προϊόντων είναι να επιβλέπει ότι, οι φόροι κατανάλωσης

υπολογίζονται και καταβάλλονται κανονικά και οι διακινήσεις διεκπεραιώνονται πάντα εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου που ορίζει η νομοθεσία (5 εργάσιμες μέρες από την παραλαβή στα υποστατικά του παραλήπτη).

Απώτερος σκοπός του συστήματος EMCS είναι η καλύτερη διαχείριση κινδύνου, η επικέντρωση των ελέγχων εκεί όπου υπάρχει πραγματικός κίνδυνος, η διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου, η ορθότερη είσπραξη των αναλογούντων ειδικών φόρων κατανάλωσης και η καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Απαγορεύσεις και περιορισμοί

Το Τμήμα, καλούμενο να ανταποκριθεί στις νέες προκλήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, θέτει συνεχώς στο επίκεντρο των προσπαθειών του, τον πολίτη. Παράλληλα, εφαρμόζοντας απαγορεύσεις ή περιορισμούς κατά την εισαγωγή και εξαγωγή, στοχεύει ευρύτερα, στην προστασία της κοινωνίας, της δημόσιας υγείας και ασφάλειας, την προστασία της υγείας των ζώων και προφύλαξης των φυτών, του περιβάλλοντος, της βιομηχανικής και εμπορικής ιδιοκτησίας, των αρχαιολογικών θησαυρών, της πολιτιστικής κληρονομιάς, κ.ά.

Με γνώμονα, ότι κάθε προϊόν, ανεξαρτήτως προέλευσης, πρέπει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα Ενωσιακή νομοθεσία εναρμόνισης κατά τη διάθεση του στην αγορά, το Τμήμα, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή της διάθεσης στην αγορά και της χρήσης μη συμμορφούμενων προϊόντων, στα πλαίσια συνεχούς και αगाστής συνεργασίας με τις κατά περίπτωση εμπλεκόμενες αρχές.

Το Τμήμα, στα πλαίσια εντατικοποίησης της προσπάθειας για ενίσχυση της αποτελεσματικότητας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων του και ειδικότερα στον τομέα της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών από εμπορεύματα που δεν συνάδουν με τα πρότυπα, δίδει έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση καθώς και στην εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων εργασίας χρησιμοποιώντας την τεχνολογία συστημάτων. Η τελευταία συνεισφέρει στη διευκόλυνση της πραγματοποίησης στοχευμένων ελέγχων διασφαλίζοντας αφενός τη μέγιστη δυνατή συμμόρφωση με την υφιστάμενη Ενωσιακή Τελωνειακή νομοθεσία/συναφή εθνική νομοθεσία και αφετέρου την ορθή ροή της εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και στην ενίσχυση της συνεργασίας με τις εθνικές αρχές Εποπτείας/Επιτήρησης της αγοράς.

Εκ των υστέρων έλεγχοι

Το Τμήμα Τελωνείων ασχολείται επίσης με ένα ευρύ φάσμα τελωνειακών και λογιστικών ελέγχων προκειμένου να επιβεβαιώσει στη βάση κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, την ορθότητα των τελωνειακών δηλώσεων, την ορθότητα των εισπραχθέντων δασμών και φόρων, τον εντοπισμό τελωνειακών οφειλών, την είσπραξη τους αλλά και τη λήψη περαιτέρω διορθωτικών μέτρων.

Εσωτερικός Έλεγχος

Το Τμήμα Τελωνείων στοχεύει στην μέγιστη δυνατή υλοποίηση των προγραμματισμένων Ετήσιων Σχεδίων Δράσης του. Τα σχέδια δράσης καταρτίζονται μέσα από την εφαρμογή και αξιοποίηση ενός καλά οργανωμένου εσωτερικού συστήματος ανάλυσης κινδύνου, που στόχο έχει να εντοπίζει συγκεκριμένες τελωνειακές διαδικασίες που χρήζουν επαναξιολόγησης και ελέγχου με βασικό στόχο τον εντοπισμό και την ρύθμιση πιθανών αδυναμιών τους. Επιπρόσθετα, το Τμήμα προσβλέπει στην παρακολούθηση της εφαρμογής των εισηγήσεων του, και κατ' επέκταση των οδηγιών της Διεύθυνσης, όπως καθορίστηκαν και κοινοποιήθηκαν στους εμπλεκόμενους, στην βάση των προηγούμενων ελέγχων του.

Αδήλωτα ρευστά διαθέσιμα

Το Τμήμα χειρίζεται υποθέσεις αδήλωτων ρευστών διαθέσιμων σχετικά με ποσά ή χρυσό αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των €10.000 που μεταφέρονται από ταξιδιώτες που εισέρχονται ή εξέρχονται στην/από την Κυπριακή Δημοκρατία, χωρίς να τα έχουν δηλώσει στο Τελωνείο κατά την είσοδο/έξοδό τους. Με αυτό τον τρόπο συμβάλλει στην αντιμετώπιση της εγκληματικότητας και στη βελτίωση της ασφάλειας μέσω της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα βρώμικου χρήματος) και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Αποτελεσματική είσπραξη των εσόδων

Το Τμήμα Τελωνείων διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στα δημόσια οικονομικά, τόσο άμεσα με την είσπραξη σημαντικού μέρους των φορολογιών και με την πάταξη της φοροδιαφυγής, όσο και με τον περιορισμό των δαπανών του Τμήματος στο μέγιστο εφικτό βαθμό.

Ενίσχυση και παρακολούθηση προγράμματος για τις ανείσπρακτες οφειλές

Οι σημερινές συνθήκες καλούν το Τμήμα Τελωνείων να εξασφαλίσει την αύξηση των εσόδων μέσω του εκσυγχρονισμού των διαδικασιών για αποτελεσματικό έλεγχο και είσπραξη των ανείσπρακτων οφειλών. Συνεπώς προωθείται η συνέχιση και ενίσχυση της τακτής παρακολούθησης της εξελικτικής πορείας των επιμέρους υποθέσεων οι οποίες τυγχάνουν χειρισμού από το Τμήμα Τελωνείων, για τη διασφάλιση της λήψης των, ανά περίπτωση, ενδεδειγμένων περαιτέρω μέτρων προς είσπραξη των οφειλόμενων ποσών.

Παρακολούθηση και αξιολόγηση των συστημάτων πληροφοριών και ανάλυσης κινδύνου

- Διαχείριση Κινδύνων και Τελωνειακοί Έλεγχοι

Το Τμήμα Τελωνείων λαμβάνει μέτρα με στόχο τη διασφάλιση της ακεραιότητας της αλυσίδας εφοδιασμού για τις διεθνείς διακινήσεις εμπορευμάτων και για την διαφύλαξη της προστασίας και της ασφάλειας των κατοίκων της Κυπριακής Δημοκρατίας και της ΕΕ, την προστασία των χρηματοοικονομικών συμφερόντων τους, τη διευκόλυνση και την επιτάχυνση του νόμιμου εμπορίου και την προώθηση της ανταγωνιστικότητας.

Λόγω του αυξανόμενου όγκου των εμπορικών συναλλαγών και της ανάγκης εποπτείας της εφοδιαστικής αλυσίδας, το Τμήμα προβαίνει σε ανάλυση των κινδύνων για τη διενέργεια αποδοτικών και αποτελεσματικών ελέγχων, αποφυγή της αδικαιολόγητης διακοπής των νόμιμων συναλλαγών και αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων. Όσον αφορά τους ελέγχους και τις παρεμβάσεις, θα πρέπει να δίνεται προτεραιότητα στους τομείς που παρουσιάζουν τους μεγαλύτερους και πιο σοβαρούς κινδύνους και οι απαραίτητοι έλεγχοι να διενεργούνται στον πλέον κατάλληλο τόπο και χρόνο. Τα προγράμματα για τους Εγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς και τους αξιόπιστους ή συμμορφούμενους εμπόρους μπορούν να διευκολύνουν σημαντικά και να επιταχύνουν τον εκτελωνισμό και τις συναλλαγές μεταξύ ασφαλών εμπόρων που ενέχουν ελάχιστους κινδύνους.

Η διαχείριση των τελωνειακών κινδύνων και οι έλεγχοι θα πρέπει να προσαρμοσθούν και να βελτιωθούν προκειμένου να γίνουν πιο συνεκτικοί και πιο αποτελεσματικοί με καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων απαιτεί την στενή συνεργασία με τις τελωνειακές αρχές των άλλων κρατών μελών καθώς και των άλλων αρμοδίων υπηρεσιών σε εθνικό επίπεδο περιλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου

και των υπηρεσιών ασφαλείας. Επίσης το Τμήμα Τελωνείων θα πρέπει να διασφαλίσει ότι θα υπάρχει το κατάλληλο προσωπικό και ο σχετικός τεχνικός εξοπλισμός για την διενέργεια στοχευμένων και αποτελεσματικών ελέγχων. Για την καταπολέμηση των νέων τάσεων απάτης και λαθρεμπορίου, ειδικότερα με την χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου, είναι χρήσιμο το Τμήμα να κάνει χρήση της τεχνολογίας όπως είναι τα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και της τεχνητής νοημοσύνης.

Από την 1^η Ιουνίου 2019 το Τμήμα Τελωνείων έχει εφαρμόσει την Εκτελεστική Απόφαση της Επιτροπής E(2018)3293 για την ενιαία εφαρμογή των τελωνειακών ελέγχων μέσω του καθορισμού κοινών κριτηρίων και προτύπων δημοσιονομικού κινδύνου όπως είναι για παράδειγμα ο κίνδυνος από υποτιμολογήσεις, από εσφαλμένη κατάταξη, αντιντάμπινγκ, προτιμησιακή καταγωγή, ποσοστώσεις, αναστολές κλπ. Το Τμήμα Τελωνείων θα πρέπει να παρακολουθεί και να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των κοινών κριτηρίων και να υποβάλλει σε τακτικά διαστήματα σχετική έκθεση στην Επιτροπή.

Μεγάλη πρόκληση για το Τμήμα Τελωνείων αποτελεί η εφαρμογή της νέας Εκτελεστικής Απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από τον Μάρτιο του 2021 για την ενιαία εφαρμογή των τελωνειακών ελέγχων μέσω του καθορισμού κοινών κριτηρίων και προτύπων κινδύνου για σοβαρούς και επικείμενους κινδύνους που απειλούν την ασφάλεια, σε σχέση με εμπορεύματα που διακινούνται αεροπορικώς. Η διενέργεια της ανάλυσης κινδύνου θα γίνεται στη βάση πληροφοριών που θα διαβιβάζονται στα τελωνεία πριν την φόρτωση των εμπορευμάτων σε τρίτες χώρες. Η εφαρμογή των κριτηρίων εξυπακούει ότι τα απαραίτητα ηλεκτρονικά συστήματα του ICS2 (Import Control System) θα είναι έγκαιρα έτοιμα. Το Τμήμα Τελωνείων θα πρέπει να τηρεί τις απαραίτητες πληροφορίες που θα του επιτρέπουν την τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση των κριτηρίων ασφαλείας.

- Διαχείριση πληροφοριών

Η διαχείριση των πληροφοριών διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση της πρόληψης και καταστολής των παραβάσεων της τελωνειακής ή άλλης νομοθεσίας. Για το σκοπό αυτό το Τμήμα Τελωνείων διαθέτει προσβάσεις σε πληθώρα συστημάτων πληροφοριών και βάσεων δεδομένων σε εθνικό, ενωσιακό και διεθνές επίπεδο τα οποία χρησιμοποιούνται για την ανταλλαγή πληροφοριών και πληροφοριών κινδύνου καθώς και τη διαβίβαση αιτημάτων διοικητικής ή ποινικής (δικαστικής) συνδρομής. Οι εν λόγω πληροφορίες αξιολογούνται σε καθημερινή βάση και αξιοποιούνται με την δημιουργία προφίλ κινδύνου, την κυκλοφορία μηνυμάτων ετοιμότητας προς τα επαρχιακά τελωνεία και την ετοιμασία φακέλων τελωνειακών

ερευνών. Το Τμήμα Τελωνείων θα πρέπει να μεγιστοποιήσει τη χρήση των συστημάτων αυτών και να τα αξιοποιήσει κατάλληλα λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο των κινδύνων καθώς και τις προτεραιότητες του Τμήματος. Θα πρέπει επίσης να αναζητούνται νέες πηγές πληροφόρησης.

Το Τμήμα έχει καθοριστεί ως αρμόδια υπηρεσία μαζί με τις άλλες αρχές επιβολής του Νόμου για την εφαρμογή του Νόμου 141(Ι)/2018 που ρυθμίζει τη χρήση δεδομένων που περιέχονται στις καταστάσεις ονομάτων επιβατών (PNR), για τη πρόληψη, ανίχνευση, διερεύνηση και δίωξη τρομοκρατικών και σοβαρών εγκλημάτων. Για το σκοπό αυτό έχει οριστεί αριθμός λειτουργιών που θα μπορούν να στελεχώνουν την Μονάδα Στοιχείων Επιβατών ανάλογα με τις ανάγκες της Μονάδας και του Τμήματος Τελωνείων. Η συμμετοχή στη Μονάδα θα βοηθήσει το Τμήμα να διενεργεί στοχευμένους και πιο αποτελεσματικούς ελέγχους σε επιβάτες.

Περαιτέρω, θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση των αναγκών του Τμήματος για να εκτιμηθεί η αναγκαιότητα απόσπασης τελωνειακών υπαλλήλων σε ευρωπαϊκούς οργανισμούς ή σε άλλες εθνικές αρχές επιβολής του Νόμου.

Έλεγχοι Αποθηκών Αποταμίευσης

Η τελωνειακή επιτήρηση συνίσταται σε ελέγχους των αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης, προκειμένου να διασφαλίζονται τα συμφέροντα του Δημοσίου και να αποφεύγεται καταστρατήγηση του καθεστώτος. Απώτερος σκοπός της διενέργειας ελέγχων στις αποθήκες είναι η πρόληψη και καταστολή αδικημάτων στα πλαίσια του καθεστώτος και η πλήρης και συνεχής συμμόρφωση του κάτοχου της άδειας και του δικαιούχου του καθεστώτος με τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας τελωνειακής ή της άλλης νομοθεσίας, των σχετικών εγκυκλίων και των όρων της χορηγηθείσας άδειας.

Δραστηριότητα 2 - Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου

Τα τελευταία χρόνια γίνεται μια συνεχής προσπάθεια για βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών σε ένα ευρύ φάσμα τομέων τόσο σε εθνικό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Πρώθηση απλουστεύσεων και χορήγηση σχετικών αδειών στο νόμιμο εμπόριο επιτρέποντας τη σταδιακή εφαρμογή προσεγγίσεων στη βάση ελέγχων των λογιστικών συστημάτων αντί ελέγχων στη βάση των συναλλαγών

Πρώθηση των απλουστεύσεων με τη χορήγηση αδειών χρήσης απλουστευμένων τελωνειακών διαδικασιών στα πλαίσια της υφιστάμενης τελωνειακής νομοθεσίας και του νόμιμου εμπορίου.

Με τη χορήγηση αδειών χρήσης και εφαρμογής απλουστευμένων διαδικασιών, το Τμήμα παρέχει τη δυνατότητα στο δικαιούχο της άδειας υπό προϋποθέσεις να υπαγάγει εμπορεύματα σε τελωνειακό καθεστώς (α) με την υποβολή απλουστευμένης διασάφησης στην οποία μπορεί να παραλείπονται ορισμένα στοιχεία ή υποστηρικτικά έγγραφα ή (β) με την εγγραφή στις λογιστικές καταχωρήσεις του διασαφιστή, ή (γ) με την κατάθεση διασάφησης στο τελωνείο που είναι εγκατεστημένος το οποίο είναι διαφορετικό από αυτό που προσκομίζονται τα εμπορεύματα (κεντρικός τελωνισμός) ή (δ) να διεκπεραιώνει ορισμένες τελωνειακές διατυπώσεις, να καθορίζει το καταβλητέο ποσό του εισαγωγικού και εξαγωγικού δασμού και να προβαίνει σε ορισμένους ελέγχους υπό τελωνειακή επιτήρηση (αυτοαξιολόγηση).

Καθολική Ηλεκτρονική Επικοινωνία

Η Εθνική Τελωνειακή Ενιαία Θυρίδα ορίζεται ως μια υπηρεσία η οποία επιτρέπει στα μέρη που εμπλέκονται σε τελωνειακές διαδικασίες να υποβάλλουν τυποποιημένες πληροφορίες και έγγραφα σε ένα σημείο εισόδου (single point of entry) για την εκπλήρωση όλων των εθνικών κανονιστικών απαιτήσεων για εισαγωγές, εξαγωγές και διαμετακόμιση, έτσι ώστε κάθε πληροφορία να διαβιβάζεται μόνο μία φορά. Το έργο αυτό έχει προταθεί, για να συμπεριληφθεί στον οδικό χάρτη υλοποίησης του νέου Εθνικού Πλαισίου Στρατηγικής για Έρευνα και Καινοτομία 2019-2023, «Innovate Cyprus».

Μέσα στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αλλά και της εφαρμογής της απόφασης 70/2018 για τα Ηλεκτρονικά Τελωνεία και της σχετικής πρόνοιας του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα 952/2013, ο οποίος στο άρθρο 6 προνοεί τη καθολική ηλεκτρονική επικοινωνία με όλους όσους εμπλέκονται στις τελωνειακές διαδικασίες (οικονομικοί φορείς, κυβερνητικές υπηρεσίες, άλλα κράτη μέλη και Ευρωπαϊκή Επιτροπή), το Τμήμα Τελωνείων λειτουργεί ηλεκτρονικά συστήματα τα οποία είναι υπό επικαιροποίηση ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις που προβλέπονται από την νομοθεσία αλλά και στις προκλήσεις του εμπορίου.

Κρίθηκε αναγκαία η ανάπτυξη της Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας (National Customs Single Window), ούτως ώστε να εξασφαλιστεί ότι η προσκόμιση όλων των απαιτούμενων αδειών πριν την αποδέσμευση των εμπορευμάτων θα είναι ηλεκτρονική, άμεση και θα ενημερώνονται σχετικά όλοι οι ενδιαφερόμενοι.

Βελτίωση του Γραφείου Υποστήριξης (Customs Helpdesk)

Το σύστημα κέντρου εξυπηρέτησης (Helpdesk) είναι ένα εργαλείο διαχείρισης με το οποίο οι λειτουργοί εξυπηρέτησης λαμβάνουν αιτήματα από οικονομικούς φορείς, συναδέλφους αλλά και την ΕΕ και προσπαθούν να τα ικανοποιήσουν. Με τη χρήση του συστήματος αυτού, το Τμήμα Τελωνείων ανταποκρίνεται πιο άμεσα και αποτελεσματικά στα διάφορα αιτήματα.

Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-commerce)

Όσον αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) από την 1^η Ιανουαρίου 2021:

(α) τίθεται σε εφαρμογή το ειδικό καθεστώς για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών που εισάγονται από τρίτες χώρες τα οποία δεν υπόκεινται σε φόρους κατανάλωσης και η πραγματική τους αξία δεν ξεπερνά



Ηλεκτρονικό Εμπόριο
(e-commerce)

τα €150 ανά αποστολή. Ο προμηθευτής των εμπορευμάτων ή ο αντιπρόσωπος του εξασφαλίζει από τις φορολογικές αρχές του κράτους μέλους εγγραφής του έναν ειδικό αριθμό (IOSS no.) ο οποίος του επιτρέπει να πραγματοποιεί τις αποστολές εμπορευμάτων εισπράττοντας το ΦΠΑ που αναλογεί από τον κάθε αγοραστή ή με την πληρωμή της παραγγελίας. Στο τέλος κάθε μήνα τα συνολικά ποσά του ΦΠΑ θα αποδίδονται στο κάθε κράτος μέλος κατανάλωσης των εμπορευμάτων.


(β) καταργείται η απαλλαγή από το ΦΠΑ στα εμπορεύματα ασήμαντης αξίας, μέχρι €17.09.

Ο όγκος των τελωνειακών διασαφήσεων αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά εφόσον επιβάλλεται η είσπραξη ΦΠΑ σε όλες τις εξ αποστάσεως αποστολές, ανεξαρτήτως αξίας.

Επιμόρφωση για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Το βασικότερο στοιχείο κάθε οργανισμού είναι το ανθρώπινο δυναμικό του, το οποίο θα πρέπει να εξελίσσεται και να βελτιώνεται με στόχο την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων για το Τμήμα Τελωνείων. Η διαχείριση των ανθρώπινων πόρων τίθεται στο επίκεντρο των στρατηγικών στόχων του Τελωνείου με δεδομένη την μείωση του προσωπικού.

Η κατάρτιση και η ανάπτυξη ικανοτήτων για τους τελωνειακούς υπαλλήλους είναι σημαντική έτσι ώστε οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι επιδόσεις να ευθυγραμμίζονται σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Για τον σκοπό αυτό, το Τμήμα Τελωνείων έχει προβεί στην υιοθέτηση του Τελωνειακού Πλαισίου Ικανοτήτων (EU -Customs Competency Framework).



Κατάρτιση και ανάπτυξη
ικανοτήτων

Προκειμένου να επιτευχθεί η βελτιστοποίηση της εκπαίδευσης, το Τμήμα Τελωνείων σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους φορείς όπως την Κυπριακή Ακαδημία

Δημόσιας Διοίκησης πραγματοποιεί σειρά συγκεκριμένων δράσεων επιμόρφωσης. Επιπρόσθετα παρέχει επιμόρφωση πέραν από το προσωπικό του, στους εργασιακούς του εταίρους.

Μέσα στα πιο πάνω πλαίσια το Τμήμα Τελωνείων προχώρησε στην αξιολόγηση του επιπέδου ποιότητας των υφιστάμενων υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στη βάση του αντίστοιχου Ευρωπαϊκού πλαισίου προσαρμοσμένου στις ανάγκες του Τμήματος, η οποία αποτελεί το πρώτο βήμα για την προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας, έτσι ώστε το Τμήμα να καταστεί πρότυπο αριστείας της Δημόσιας Υπηρεσίας.


ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Μέσα από την ενισχυμένη τελωνειακή συνεργασία με εταίρους σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, το Τμήμα Τελωνείων προάγει την ενεργή συμβολή του για την εύρυθμη λειτουργία και τον εκσυγχρονισμό της Τελωνειακής Ένωσης. Τα κράτη μέλη της ΕΕ, οι τρίτες χώρες, άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, διεθνείς οργανισμοί και άλλοι φορείς εμπλέκονται στην διαδικασία διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου με τέτοιο τρόπο, ώστε με την χρήση νέων μέσων να αυξάνεται η αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων εργαλείων για τον έλεγχο των εμπορικών ροών, την διασφάλιση των εσόδων, την καταπολέμηση της απάτης και της τρομοκρατίας καθώς και λοιπών παράνομων δραστηριοτήτων.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το δίκτυο επικοινωνίας του Τελωνείου απαιτεί συνεχή εξέλιξη, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται η πιο αποτελεσματική και εύκολη επικοινωνία, τόσο σε ενδοεπιχειρησιακό όσο και σε εξωεπιχειρησιακό επίπεδο.

Στα πλαίσια της ηλεκτρονικής επικοινωνίας, το Τμήμα Τελωνείων έχει υιοθετήσει μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook και το Twitter.



*Ηλεκτρονική επικοινωνία &
ενημέρωση μέσω ιστοσελίδας,
Facebook, Twitter*

ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Στα πλαίσια του προγράμματος στρατηγικού σχεδιασμού του Υπουργείου Οικονομικών, έχουν καθοριστεί συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης / απόδοσης τόσο σε ότι αφορά στον στόχο του Τμήματος όσο και στις δραστηριότητες του. Οι Διευθυντές των Τελωνείων της ΕΕ στα πλαίσια της καλύτερης διακυβέρνησης της Τελωνειακής Ένωσης, έχουν διαπιστώσει ότι η κάθε χώρα μέλος έχει ιδιαιτερότητες και ο στόχος της απόλυτα ομοιόμορφης εφαρμογής της ενωσιακής τελωνειακής νομοθεσίας σε όλα τα κράτη μέλη είναι εξαιρετικά δύσκολος. Συμφώνησαν ότι όλα τα κράτη μέλη πρέπει να έχουν Ισοδύναμα Αποτελέσματα (Equivalent Results). Μέσα στα πιο πάνω πλαίσια το Τμήμα Τελωνείων, όπως και οι άλλες τελωνειακές διοικήσεις των κρατών μελών της ΕΕ, έχει δέσμευση να ενημερώνει την ΕΕ σε σχέση με τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων του.

Παρατίθενται πιο κάτω δείγματα των δεικτών που μετρούνται για τον πιο πάνω σκοπό:



Δείκτες Απόδοσης

1. Ποσοστό των ελέγχων που έχουν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση:
 - κατά την διαδικασία τελωνισμού.
 - σε εκ των υστέρων ελέγχους.

2. Αριθμός διερευνήσεων για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου:
 - σε σχέση με τους ΑΕΟ.
 - σε σχέση με άλλα πρόσωπα εκτός ΑΕΟ.

3. Ποσοστό ελέγχων στις εισαγωγές (εγγράφων και φυσικού ελέγχου).
4. Ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές (εγγράφων και φυσικού ελέγχου).
5. Ποσοστό ελέγχων στη διαμετακόμιση (εγγράφων και φυσικού ελέγχου).
6. Ποσοστό εκ των υστέρων ελέγχων.

7. Ποσοστό των εμπορευμάτων που αποδεσμεύονται:
 - κάτω από πέντε λεπτά.
 - εντός πέντε λεπτών μέχρι μίας ώρας.
 - από μία ώρα μέχρι δώδεκα ώρες.
 - από δώδεκα ώρες μέχρι σαράντα οκτώ ώρες.
 - πάνω από σαράντα οκτώ ώρες.

8. Ποσοστό απλουστευμένων διαδικασιών:

- στις εισαγωγές.
- στις εξαγωγές.
- στη διαμετακόμιση.

9. Ποσοστό κανονικών διαδικασιών:

- στις εισαγωγές.
- στις εξαγωγές.
- στη διαμετακόμιση.

10. Ποσοστό διευκόλυνσης σε επιχειρήσεις:

- σε μεγάλες επιχειρήσεις που συμβάλλουν στα έσοδα από εισαγωγές (με αναφορά στην εμπλοκή ΑΕΟ).
- σε μεγάλες επιχειρήσεις εξαγωγών (με αναφορά στην εμπλοκή ΑΕΟ).

11. Ποσοστό των εσόδων τα οποία εισπράττονται ηλεκτρονικά και αριθμός των αντίστοιχων συναλλαγών.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η επιτυχής εφαρμογή του νέου Στρατηγικού Σχεδίου συνδέεται άμεσα με τη δέσμευση όλου του προσωπικού του Τμήματος για την υλοποίηση του Στρατηγικού του Στόχου. Η εκπλήρωση του Οράματος του Τμήματος Τελωνείων προϋποθέτει τη διαρκή και αδιάκοπη προσπάθεια όλων των εμπλεκομένων μερών. Σε συνδυασμό με τη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους οικονομικούς φορείς και τους πολίτες και την εμπλοκή και στήριξη της Διεύθυνσης, το Τμήμα Τελωνείων θα προχωρήσει στην πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του. Αναμένεται ότι η συνεργασία με τα υπόλοιπα υπουργεία, υπηρεσίες και άλλες τελωνειακές διοικήσεις, θα ενδυναμωθούν ακόμα περισσότερο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΑΡΧΙΤΕΛΩΝΕΙΟΥ

